



## فرم نظرسنجی از مراجعین شهرداری منطقه

F-\_\_-0-2-02

کد :

شماره :

تاریخ :

### ارباب رجوع گرامی؛

به منظور تکریم ارباب رجوع و افزایش رضایت شهروندان و مراجعه کنندگان گرامی به شهرداری مناطق، شهرداری شیراز اقدام به جمع آوری نظرات، پیشنهادات و انتقادات شهروندان گرامی پس از مراجعه به مناطق نموده است. لذا خواهشمندیم با پاسخگویی صادقانه به سؤالات ذیل، ما را در رفع ایرادها و نقاط ضعف احتمالی خدمات شهرداری یاری فرمائید.

۱- به کدام واحد/اداره مراجعه نموده بودید؟

۲- جهت چه خدمتی به واحد مربوطه مراجعه نموده بودید؟

۳- نحوه برخورد، ارائه اطلاعات و راهنمایی در زمان ورود به ساختمان های شهرداری چگونه بود؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۴- فضا، خدمات و امکانات رفاهی (صندلی، سرویس بهداشتی و ...) در زمان انتظار و هنگام مراجعه چگونه بود؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۵- نحوه پاسخگویی مسئولینی که به آن ها مراجعه داشتید، چگونه بود؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۶- زمان و سرعت پاسخگویی به درخواست خود را چگونه ارزیابی می کنید؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۷- آیا اطلاع رسانی در طبقات مناسب بوده و شما به راحتی محل مورد نظر خود را پیدا کردید؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۸- عملکرد مردم یار منطقه در خصوص اطلاع رسانی و راهنمایی شما پس از ورود به شهرداری منطقه را چگونه ارزیابی می کنید؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۹- آیا جزوات و بروشورهای موجود در شهرداری منطقه، جهت راهنمایی شما مفید بود؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۱۰- ارزیابی شما از متناسب بودن تعداد کارمندان واحد مورد نظر در پاسخگویی به ارباب رجوع چیست؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۱۱- ارزیابی شما از اعمال مدیریت صحیح و نظارت بر نحوه فعالیت کارمندان شهرداری چیست؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

۱۲- ارزیابی شما از تاثیرگذاری نظرسنجی های انجام شده در گذشته در بهبود امور شهرداری منطقه چیست؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد  خیلی بد

لطفا نظرات و پیشنهادات و در صورت تمایل نام و نام خانوادگی و شماره تلفن خود را ذکر فرمائید.